

DOCUMENTACIÓ PORTABILITAT EMPRESA DE MANTENIMENT DE L'EQUIP DE MESURA DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Dades del sol·licitant de la portabilitat

Nom i cognoms:		NIF/NIE:	
Correu electrònic:		Telèfon:	

Dades del titular del contracte de manteniment de l'equip de mesura

☐ El titular del contracte es el mateix que el sol·licitant (si és així no emplenar les dades)

Nom i cognoms: (empreses, comunitats de veïns, només posar el nom)		NIF/NIE/CIF:	
Correu electrònic:		Telèfon:	

En el cas que el titular del contracte de manteniment no sigui el sol·licitant de la portabilitat, aquest últim haurà de comptar amb una autorització del primer per a gestionar l'esmentada portabilitat i haurà d'informar el titular de tota la informació relacionada amb el tractament de les seves dades per part nostra.

☐ El sol·licitant confirma que posseeix una autorització del titular per a la gestió de la portabilitat.

Adreça del punt de subministrament

Domicili:			
Municipi:		Codi postal:	
Província:		Telèfon:	

Dades de correspondència

☐ El mateix que el del punt de subministrament (si és així no emplenar les dades)

Nomy cognoms: (empreses, comunitats de veïns, només posar el nom)		NIF/NIE/CIF:	
Domicili:			
Municipi:		Codi postal:	
Província:		Telèfon:	

Dades de pagament

☐ El titular del compte bancari és el mateix que el titular (si és així no emplenar les dades)

Nom i cognoms del titular del compte bancari: (en empreses només posar nom)		NIF/NIE/CIF:	
Número d'IBAN:			

Només en cas de números de compte internacionals:

País:		BIC:	
--------------	--	-------------	--

Dades del contracte de manteniment d'equip de mesura a canviar

En el cas que desitgis canviar més d'un contracte, has d'indicar els contractes separats per ";" i indicar els números de contracte de subministrament en el mateix ordre que els de manteniment. Només podràs posar en aquest formulari, contractes l'empresa de manteniment dels quals actual sigui la mateixa i direcció de correspondència (si escau) i dades de pagament siguin els mateixos. Sinó hauràs d'emplenar un altre formulari.

Número/s contracte/s de manteniment:	
Número contracte de subministrament d'aigua:	
Empresa de manteniment actual:	
Empresa de manteniment nova:	

En quina modalitat vols l'equip de mesura:

☐ Lloguer

☐ Propietat

☐ Mitjançant el present formulari sol·licito i autoritzo a SMARTCONTA, S.L. perquè gestioni la portabilitat del meu contracte per al manteniment del meu equip de mesura de subministrament d'aigua. En particular, autoritzo Smartconta a dur a terme totes les mesures precontractuals i contractuals necessàries per a gestionar el meu nou contracte de manteniment amb Smartconta, així com per a resoldre, directament o donant el mandat a Aigües de Barcelona per a això, el meu contracte existent amb el meu anterior proveïdor de serveis.

Data:	
Signatura sol·licitant:	

Tractament de dades personals

De conformitat amb el que s'estableix en el (UE) 2016/679, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades ("RGPD") i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals ("LOPDGDD"), t'informem que el tractament de les teves dades personals és necessari per a poder subscriure el contracte amb Smartconta i sense ells no podrem gestionar la teva portabilitat. En aquest sentit, les teves dades personals seran tractats per Smartconta en qualitat de responsable del tractament:

- **Finalitats:** les teves dades seran tractades per a, després de rebre la teva sol·licitud, enviar-te una oferta i si l'acceptes, gestionar la teva alta amb nosaltres i la teva baixa amb el teu anterior proveïdor, així com per a gestionar el contracte una vegada subscrit.
- **Comunicació de dades:** abans de subscriure el contracte, per a poder enviar-te l'oferta i poder prestar-te els nostres serveis, Smartconta ha de posar-se en contacte amb Aigües de Barcelona amb la finalitat d'acabar el teu punt de subministrament, així com la teva tipologia de comptador. Aquesta comunicació de dades és estrictament necessària i sense confirmar aquests extrems amb Aigües de Barcelona no podrem executar el contracte amb tu ni dur a terme les mesures precontractuals sol·licitades per tu. Així mateix, de conformitat amb l'indicat anteriorment, Aigües de Barcelona ha de dur a terme determinades accions per a gestionar la teva baixa amb el teu actual proveïdor. Una vegada subscrit el contracte, Smartconta comunicarà a Aigües de Barcelona les dades relatives al teu equip de mesura perquè puguin procedir al seu manteniment. Les teves dades no seran transferits fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- **Base legitimadora:** la base legitimadora per al tractament de les teves dades, així com per a dur a terme les activitats d'acarament dels mateixos amb Aigües de Barcelona és l'aplicació a petició teva de mesures precontractuals, així com l'execució del contracte (article 6.1.b) RGPD). La base legitimadora per a la comunicació de les dades relatives al teu equip de mesura després de la subscripció del contracte és l'obligació legal (article 6.1.c) RGPD) establerta en l'article 54.2 del Reglament del Servei Metropolità del Cicle Integral de l'Aigua.
- **Conservació:** conservarem les teves dades mentre es mantingui la relació contractual amb Smartconta i, finalitzada aquesta, es mantindran degudament bloquejats durant el període de prescripció de les accions que puguin derivar-se per la prestació de serveis.
- **Drets:** pots exercir els teus drets d'accés, rectificació o supressió, oposició, limitació del tractament o portabilitat davant privacy@smartconta.com. També pots interposar una reclamació davant la Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
- **Delegat de Protecció de Dades:** pots posar-te en contacte amb el nostre DPO per correu electrònic en l'adreça: privacy@smartconta.com, o per correu postal en l'adreça: apartat postal FD 1290.