

DOCUMENTACIÓN PORTABILIDAD EMPRESA DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE MEDIDA DEL SUMINISTRO DE AGUA

Datos del solicitante de la portabilidad

Nombre y apellidos:		NIF/NIE:	
Correo electrónico:		Teléfono:	

Datos del titular del contrato de mantenimiento del equipo de medida

El titular del contrato es el mismo que el solicitante (si es así no rellenar los datos)

Nombre y apellidos: (en empresas, comunicades de vecinos, solo poner nombre)		NIF/NIE/CIF:	
Correo electrónico:		Teléfono:	

En el caso de que el titular del contrato de mantenimiento no sea el solicitante de la portabilidad, este último deberá contar con una autorización del primero para gestionar la mencionada portabilidad y deberá informar al titular de toda la información relacionada con el tratamiento de sus datos por nuestra parte.

El solicitante confirma que posee una autorización del titular para la gestión de la portabilidad.

Dirección del punto de suministro

Domicilio:			
Municipio:		Código postal:	
Provincia:		Teléfono:	

Datos de correspondencia

El mismo que el del punto de suministro (si es así no rellenar los datos)

Nombre y apellidos: (empresas, comunidades de vecinos, solo poner nombre):		NIF/NIE/CIF:	
Domicilio:			
Municipio:		Código postal:	
Provincia:		Teléfono:	

Datos de pago

El titular de la cuenta bancaria es el mismo que el titular (si es así no rellenar los datos)

Nombre y apellidos del titular de la cuenta bancaria: (empresas solo poner nombre):		NIF/NIE/CIF:	
Número de IBAN:			

Solo en caso de números de cuenta internacionales:

País:		BIC:	
--------------	--	-------------	--

Datos del contrato de mantenimiento de equipo de medida a cambiar

En el caso que desees cambiar más de un contrato, debes indicar los contratos separados por “;” e indicar los números de contrato de suministro en el mismo orden que los de mantenimiento. Solo podrás poner en este formulario, contratos cuya empresa de mantenimiento actual sea la misma y dirección de correspondencia (si procede) y datos de pago sean los mismos. Sino deberás rellenar otro formulario.

Número/s contrato/s de mantenimiento:	
Número contrato de suministro de agua:	
Empresa de mantenimiento actual:	
Empresa de mantenimiento nueva:	

En qué modalidad quieres el equipo de medida:

Alquiler

Propiedad

Mediante el presente formulario solicito y autorizo a SMARTCONTA, S.L. para que gestione la portabilidad de mi contrato para el mantenimiento de mi equipo de medida de suministro de agua. En particular, autorizo a Smartconta a llevar a cabo todas las medidas precontractuales y contractuales necesarias para gestionar mi nuevo contrato de mantenimiento con Smartconta, así como para resolver, directamente o mandando a Aigües de Barcelona para ello, mi contrato existente con mi anterior proveedor de servicios.

Fecha:	
Firma solicitante:	

Tratamiento de datos personales

De conformidad con lo establecido en el (UE) 2016/679, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("RGPD") y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD"), te informamos de que el tratamiento de tus datos personales es necesario para poder suscribir el contrato con Smartconta y sin ellos no podremos gestionar tu portabilidad. En este sentido, tus datos personales serán tratados por Smartconta en calidad de responsable del tratamiento:

- **Finalidades:** tus datos serán tratados para, tras recibir tu solicitud, enviarte una oferta y si la aceptas, gestionar tu alta con nosotros y tu baja con tu anterior proveedor, así como para gestionar el contrato una vez suscrito.
- **Comunicación de datos:** antes de suscribir el contrato, para poder enviarte la oferta y poder prestarte nuestros servicios, Smartconta debe ponerse en contacto con Aigües de Barcelona con la finalidad de cotejar tu punto de suministro, así como tu tipología de contador. Esta comunicación de datos es estrictamente necesaria y sin confirmar dichos extremos con Aigües de Barcelona no podremos ejecutar el contrato contigo ni llevar a cabo las medidas precontractuales solicitadas por ti. Asimismo, de conformidad con lo indicado anteriormente, Aigües de Barcelona debe llevar a cabo determinadas acciones para gestionar tu baja con tu actual proveedor. Una vez suscrito el contrato, Smartconta comunicará a Aigües de Barcelona los datos relativos a tu equipo de medida para que puedan proceder a su mantenimiento. Tus datos no serán transferidos fuera del Espacio Económico Europeo.
- **Base legitimadora:** la base legitimadora para el tratamiento de tus datos, así como para llevar a cabo las actividades de cotejo de los mismos con Aigües de Barcelona es la aplicación a petición tuya de medidas precontractuales, así como la ejecución del contrato (artículo 6.1.b) RGPD). La base legitimadora para la comunicación de los datos relativos a tu equipo de medida tras la suscripción del contrato es la obligación legal (artículo 6.1.c) RGPD) establecida en el artículo 54.2 del Reglamento del Servicio Metropolitano del Ciclo Integral del Agua.
- **Conservación:** conservaremos tus datos mientras se mantenga la relación contractual con Smartconta y, finalizada esta, se mantendrán debidamente bloqueados durante el periodo de prescripción de las acciones que puedan derivarse por la prestación de servicios.
- **Derechos:** puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación o supresión, oposición, limitación del tratamiento o portabilidad ante privacy@smartconta.com. También puedes interponer una reclamación ante la Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
- **Delegado de Protección de Datos:** puedes ponerte en contacto con nuestro DPD por correo electrónico en la dirección: privacy@smartconta.com, o por correo postal en la dirección: apartado postal FD 1290.