

DOCUMENTACIÓ PER A LA TRANSFERÈNCIA D'UN CONTRACTE DE MANTENIMENT D'UN COMPTADOR D'AIGUA

Dades del sol·licitant de la portabilitat

Nom i cognom:		NIF/NIE:	
Adreça de correu electrònic:		Telèfon:	

Dades del titular del contracte de manteniment de l'equip de mesura

☐ El titular del contracte és el mateix que el sol·licitant (si és així, no ompliu les dades)

Nom i cognom: (per a empreses i associacions de veïns, indiqueu només el nom)		NIF/NIE/CIF:	
Correu electrònic:		Telèfon:	

Si el titular del contracte de manteniment no és la persona que sol·licita la portabilitat, aquesta última ha de tenir l'autorització del titular per gestionar la portabilitat i ha d'informar al titular de tota la informació relativa al tractament de les seves dades per part nostra.

☐ El sol·licitant confirma que té l'autorització del titular per gestionar la portabilitat.

Adreça del punt de subministrament

Adreça:			
Municipi:		Codi postal:	
Província:		Telèfon:	

Dades de correspondència

☐ El mateix que el punt de subministrament (si és així, no ompliu les dades)

Nom i cognom: (per a empreses i associacions de veïns, indiqueu només el nom):		NIF/NIE/CIF:	
Adreça:			
Municipi:		Codi postal:	
Província:		Telèfon:	

Dades de pagament

☐ El titular del compte bancari és el mateix que el titular del compte (si és així, no ompliu les dades)

Nom i cognom del titular del compte bancari: (per a empreses, indiqueu només el nom):		NIF/NIE/CIF:	
Número d'IBAN:			

Només per a números de compte internacionals:

País:		BIC:	
--------------	--	-------------	--

Dades del contracte de manteniment de l'equip de mesura que s'ha de canviar

Si voleu canviar més d'un contracte, heu d'enumerar els contractes separats per «;» i introduir els números de contracte de subministrament en el mateix ordre que els números de contracte de manteniment. Només podeu introduir contractes en aquest formulari si l'empresa de manteniment actual és la mateixa i l'adreça de correspondència (si escau) i les dades de pagament són les mateixes. En cas contrari, heu d'emplenar un altre formulari.

Número(s) de contracte de manteniment:	
Número de contracte de subministrament d'aigua:	
Empresa de manteniment actual:	
Nova empresa de manteniment:	

Com desitgeu rebre l'equipament de mesura:

☐ Lloguer

☐ Propietat

☐ En emplenar aquest formulari, sol·licito i autoritzo SMARTCONTA, S.L. a gestionar la transferència del meu contracte de manteniment de l'equip de mesura del subministrament d'aigua. En particular, autoritzo Smartconta a dur a terme totes les mesures precontractuals i contractuals necessàries per gestionar el meu nou contracte de manteniment amb Smartconta, així com a rescindir, ja sigui directament o mitjançant instruccions a Aigües de Barcelona perquè ho faci, el meu contracte vigent amb el meu anterior proveïdor de serveis.

Data:	
Signatura del sol·licitant:	

Tractament de dades personals

Smartconta ha elaborat aquesta política de privacitat per informar-li sobre com tracta les seves dades personals. La nostra política de privacitat també està disponible al lloc web www.smartconta.com

Qui és el responsable de les dades que proporcioneu i que es generen com a resultat del contracte que heu subscrit amb Smartconta?

El responsable del tractament és SMARTCONTA S.L. (d'ara endavant, «Smartconta»), amb número d'identificació fiscal B72846603 i domicili social al Passeig del Ferrocarril, 337, 4a planta, Castelldefels (Barcelona).

Les dades de contacte del responsable del tractament són les següents:

- Telèfon: 900 740 003
- Correu electrònic: atencionalcliente@smartconta.com

Smartconta ha designat un Delegat de Protecció de Dades (DPD) responsable de garantir el compliment de la normativa vigent pel que fa al tractament dut a terme per l'organització. Qualsevol client de Smartconta pot contactar amb el DPD per plantejar consultes o presentar reclamacions sobre el tractament de les seves dades personals a través dels canals següents:

Correu electrònic: privacy@smartconta.com.

Adreça postal: Apartat de correus FD 1290, a l'atenció del Responsable de Protecció de Dades de Smartconta

Quin tipus de dades recull i/o processa Smartconta?

Per tal de tramitar aquesta sol·licitud i, posterior contractació i execució de la prestació del servei de lloguer i/o manteniment de l'equip de mesura, Smartconta recull i tracta:

- Dades d'identificació i de contacte: nom, cognom, número d'identificació nacional, veu, número de telèfon fix o mòbil, adreça de correu electrònic, adreça postal, documents d'identitat, poders notariais, actes notariais, càrrec, nom de l'empresa i dades de contacte professionals. Alguns documents justificatius només seran necessaris per dur a terme procediments específics.
- Informació i adreça del punt de subministrament.
- Dades financeres i de facturació: dades bancàries facilitades pel client o per una persona autoritzada, número de factura, imports de les factures i saldo pendent.
- Diverses dades que vostè facilita voluntàriament quan es posa en contacte amb nosaltres per qualsevol motiu (per presentar una queixa, fer preguntes, sol·licitar assistència social o prestacions quan correspongui en casos de vulnerabilitat, notificar-nos circumstàncies familiars o altres circumstàncies que vostè ens comuniqui voluntàriament).
- Dades relatives a tercers que el client o el propi tercer faciliten voluntàriament a Smartconta: Dades de contacte d'un tercer per a notificacions, dades de tercers autoritzats pel client per dur a terme diversos tràmits en nom seu d'acord amb el seu contracte, documentació pública.

En cas que les dades personals facilitades pertanyin a un tercer, la persona que les facilita garanteix que ha informat aquest tercer d'aquesta Política de privacitat i que ha obtingut la seva autorització per facilitar les seves dades a Smartconta per a les finalitats indicades. També garanteix que les dades facilitades són exactes i estan actualitzades, i serà responsable de qualsevol dany o pèrdua directa o indirecta que pugui derivar-se del incompliment d'aquesta obligació.

Amb quines finalitats tracta Smartconta les seves dades? Quina és la base jurídica?

Les dades facilitades seran utilitzades per Smartconta per gestionar el servei de manteniment o lloguer d'equips de mesura: gestió de diverses sol·licituds relacionades amb els serveis prestats (inscripció, cancel·lació, canvi de titularitat, sol·licituds de domiciliació bancària, compliment i signatura de la documentació), incidents, emissió de factures, cobrament de pagaments, correcció de factures, tramitació

de procediments administratius, inclosos els necessaris per mantenir l'exactitud de les dades, els relacionats amb el pagament pendent del servei i els necessaris per al manteniment del servei.

L'execució del contracte també ens exigeix tractar les seves dades per tal de prestar-li servei d'atenció al client: per gestionar les sol·licituds que ens faci voluntàriament com a client (reclamacions, consultes, sol·licituds d'assistència social o prestacions quan correspongui en casos de vulnerabilitat, o altres), i la gravació de trucades telefòniques.

La base jurídica de tot aquest tractament és l'execució d'un contracte en què l'interessat és part o la implementació, a petició de l'interessat, de mesures precontractuals.

Quant de temps conservarem les vostres dades personals?

Les dades necessàries per a l'execució i la gestió del contracte que tenim amb vostè es conservaran durant la vigència del contracte, així com durant el període durant el qual puguin existir responsabilitats derivades del servei contractat.

Vostè garanteix que les dades facilitades en el moment de la signatura del contracte són exactes i es compromet a mantenir-les actualitzades durant la vigència del contracte.

Comunicació de dades a tercers

Smartconta només comunicarà les seves dades personals a tercers si vostè hi ha consentit expressament o quan sigui necessari d'acord amb la legislació vigent.

Smartconta pot facilitar les seves dades a organismes públics o autoritats que gestionen el servei de l'aigua o els impostos relacionats. També estem obligats a proporcionar aquesta informació si ho sol·liciten els cossos policials, les autoritats judicials o qualsevol administració amb jurisdicció legal per requerir-la.

Smartconta està obligada legalment a comunicar les dades personals dels clients del servei a Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A., per a la correcta gestió del seu contracte de subministrament d'acord amb el Reglament del Servei Metropolità del Cicle Integral de l'Aigua.

A més, Smartconta utilitza proveïdors de serveis (empreses del grup empresarial al qual pertany Smartconta i proveïdors externs) per dur a terme determinades tasques relacionades amb el contracte (proveïdors de serveis tecnològics, atenció al client, assessorament legal, impressió, empaquetatge i enviament de factures, emmagatzematge i destrucció d'arxius físics, entre d'altres) que, quan sigui necessari, hauran d'accedir a les vostres dades per tal de prestar els serveis acordats. Aquests proveïdors de serveis actuaran com a encarregats del tractament i només tractaran les dades personals d'acord amb les instruccions de Smartconta. En cap cas aquests encarregats del tractament utilitzaran les dades personals de l'Usuari per a finalitats pròpies o per a finalitats diferents de les detallades en aquesta Política.

Alguns dels nostres proveïdors es troben en països fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) o, tot i estar situats dins l'EEE, comparteixen informació amb altres entitats ubicades fora d'aquest territori. Smartconta garanteix que:

- Les transferències es realitzen a països que la Comissió Europea ha declarat que proporcionen un nivell de protecció equivalent al d'Europa.
- En absència d'una decisió d'adequació, s'han signat les Clàusules Contractuals Estàndard aprovades per la Comissió. Podeu consultar aquesta informació al lloc web de l'AEPD: <https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales>

Per a més informació sobre aquest tema, poseu-vos en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades de Smartconta mitjançant qualsevol dels mètodes establerts en aquesta Política

Quins drets teniu com a client de Smartconta?

Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar la rectificació de qualsevol dada inexacta i, si s'escau, sol·licitar-ne l'esborrament quan ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir. També teniu el dret d'oposar-vos o restringir determinades operacions de tractament i sol·licitar la portabilitat de les vostres dades a un altre responsable del tractament.

Per exercir aquests drets, podeu contactar amb Smartconta enviant un missatge mitjançant qualsevol dels mètodes següents:

- Per correu postal a l'adreça següent: Apartat de correus FD 1290
- Per correu electrònic a: privacy@smartconta.com

El sol·licitant ha d'estar suficientment identificat en la sol·licitud. Quan el responsable del tractament tingui dubtes raonables sobre la identitat de la persona física que fa la sol·licitud, podrà demanar informació addicional necessària per confirmar la seva identitat. En cas que la sol·licitud es faci a través d'un representant legal, també caldrà aportar el document nacional d'identitat del representant i un document que acrediti la seva autoritat per actuar en nom del sol·licitant.

Smartconta reconeix el seu dret a presentar una reclamació davant del DPO si considera que les seves dades personals s'han tractat incorrectament. La seva reclamació serà investigada de manera confidencial i rebrà una resposta per escrit.

En qualsevol cas, com a interessat, també podeu presentar les reclamacions que considereu oportunes davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat).