

## DOCUMENTACIÓN PORTABILIDAD EMPRESA DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE MEDIDA DEL SUMINISTRO DE AGUA

### Datos del solicitante de la portabilidad

Nombre y apellidos:		NIF/NIE:	
Correo electrónico:		Teléfono:	

### Datos del titular del contrato de mantenimiento del equipo de medida

El titular del contrato es el mismo que el solicitante (si es así no rellenar los datos)

Nombre y apellidos: (en empresas, comunicades de vecinos, solo poner nombre)		NIF/NIE/CIF:	
Correo electrónico:		Teléfono:	

En el caso de que el titular del contrato de mantenimiento no sea el solicitante de la portabilidad, este último deberá contar con una autorización del primero para gestionar la mencionada portabilidad y deberá informar al titular de toda la información relacionada con el tratamiento de sus datos por nuestra parte.

El solicitante confirma que posee una autorización del titular para la gestión de la portabilidad.

### Dirección del punto de suministro

Domicilio:			
Municipio:		Código postal:	
Provincia:		Teléfono:	

### Datos de correspondencia

El mismo que el del punto de suministro (si es así no rellenar los datos)

Nombre y apellidos: (empresas, comunidades de vecinos, solo poner nombre):		NIF/NIE/CIF:	
Domicilio:			
Municipio:		Código postal:	
Provincia:		Teléfono:	

### Datos de pago

El titular de la cuenta bancaria es el mismo que el titular (si es así no rellenar los datos)

Nombre y apellidos del titular de la cuenta bancaria: (empresas solo poner nombre):		NIF/NIE/CIF:	
Número de IBAN:			

Solo en caso de números de cuenta internacionales:

<b>País:</b>		<b>BIC:</b>	
--------------	--	-------------	--

### Datos del contrato de mantenimiento de equipo de medida a cambiar

En el caso que desees cambiar más de un contrato, debes indicar los contratos separados por “;” e indicar los números de contrato de suministro en el mismo orden que los de mantenimiento. Solo podrás poner en este formulario, contratos cuya empresa de mantenimiento actual sea la misma y dirección de correspondencia (si procede) y datos de pago sean los mismos. Sino deberás rellenar otro formulario.

<b>Número/s contrato/s de mantenimiento:</b>	
<b>Número contrato de suministro de agua:</b>	
<b>Empresa de mantenimiento actual:</b>	
<b>Empresa de mantenimiento nueva:</b>	

En qué modalidad quieres el equipo de medida:

Alquiler

Propiedad

Mediante el presente formulario solicito y autorizo a SMARTCONTA, S.L. para que gestione la portabilidad de mi contrato para el mantenimiento de mi equipo de medida de suministro de agua. En particular, autorizo a Smartconta a llevar a cabo todas las medidas precontractuales y contractuales necesarias para gestionar mi nuevo contrato de mantenimiento con Smartconta, así como para resolver, directamente o mandatando a Aigües de Barcelona para ello, mi contrato existente con mi anterior proveedor de servicios.

<b>Fecha:</b>	
<b>Firma solicitante:</b>	

## Tratamiento de datos personales

Smartconta ha elaborado esta política de privacidad con la finalidad de informarle sobre el tratamiento que realiza de sus datos personales. Nuestra política de privacidad también se encuentra a su disposición en la página web [www.smartconta.com](http://www.smartconta.com).

### **¿Quién es el responsable de los datos que usted facilita y que se generan como resultado del contrato que usted tiene suscrito con Smartconta?**

El responsable del tratamiento de los datos personales es SMARTCONTA S.L. (en adelante, "Smartconta") con NIF B72846603 y con domicilio social en Passeig del Ferrocarril, 337, 4º, Castelldefels (Barcelona).

Los datos de contacto del responsable del tratamiento son los siguientes:

- Teléfono: 900 740 003
- Correo electrónico: [atencionalcliente@smartconta.com](mailto:atencionalcliente@smartconta.com)

**Smartconta** ha nombrado un Delegado de Protección de Datos (DPO) encargado de velar por el cumplimiento de la normativa vigente en relación con los tratamientos efectuados por la organización. Cualquier cliente de Smartconta puede ponerse en contacto con el DPO para consultar dudas o efectuar reclamaciones relativas al tratamiento de su información de carácter personal, a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: [privacy@smartconta.com](mailto:privacy@smartconta.com).

Correo postal: apartado postal FD 1290, a la atención del Delegado de Protección de Datos de Smartconta

### **¿Qué tipo de datos recoge y/o trata Smartconta?**

Para llevar a cabo la presente solicitud y posterior contratación y ejecución de la prestación del servicio de arrendamiento y/o mantenimiento del equipo de medida, Smartconta recoge y trata:

- Datos identificativos y de contacto: Nombre, apellidos, DNI, voz, teléfono fijo o móvil, correo electrónico, dirección, documentos acreditativos de la identidad, documentos acreditativos de apoderamiento, protocolos notariales, cargo, empresa y datos de contacto profesional. Algunos datos acreditativos solo serán precisos para llevar a cabo gestiones específicas.
- Información y dirección del punto de suministro.
- Datos económicos y de facturación: datos bancarios facilitados por el cliente o por persona autorizada, nº de factura, importe de facturas y deuda.
- Distintos datos facilitados voluntariamente por Ud. al ponerse en contacto con nosotros por cualquier motivo (efectuar una reclamación, realizar consultas, solicitar la aplicación de ayudas o bonificaciones sociales cuando proceda en supuestos de vulnerabilidad, comunicación de circunstancias familiares, u otras circunstancias que nos exponga voluntariamente).
- Datos de terceras personas que el cliente o el mismo tercero facilitan voluntariamente a Smartconta: Datos de contacto de un tercero para notificaciones, datos de terceros que son autorizados por el cliente para realizar gestiones diversas en su nombre en realización con su contrato, documentación pública.

En el caso de que los datos personales aportados pertenecieran a un tercero, quien los facilita garantiza que ha informado a dicho tercero de esta Política de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a Smartconta con las finalidades señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

### **¿Con qué fines trata Smartconta sus datos? ¿Cuál es la base de legitimación?**

Los datos indicados serán utilizados por Smartconta para gestionar el servicio de mantenimiento o arrendamiento de equipos de medida: atención de las distintas solicitudes en relación con los servicios prestados (alta, baja, cambio de titularidad, petición de domiciliación bancaria, cumplimentación y firma de documentación), incidencias, emisión de facturas, cobro de facturas, rectificación de facturas, tramitación

de gestiones administrativas, incluidas las necesarias para mantener la exactitud de los datos, las relacionadas con el impago del servicio, y las necesarias para el mantenimiento del servicio.

La ejecución del contrato también requiere que tratemos sus datos para prestarle el servicio de atención al cliente: atender las solicitudes que voluntariamente nos efectúe como cliente (reclamaciones, consultas de dudas, aplicación de ayudas o bonificaciones sociales cuando proceda en supuestos de vulnerabilidad, u otros), y la grabación de las llamadas telefónicas.

La base legitimadora de todos estos tratamientos es la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

### **¿Durante cuánto tiempo almacenaremos sus datos personales?**

Los datos necesarios para la ejecución y gestión del contrato que mantenemos con usted, se almacenarán durante la vigencia del contrato, así como durante el período en que pudieran existir cualesquiera responsabilidades derivadas del servicio contratado.

Usted garantiza que los datos facilitados en el momento de la firma del contrato son veraces y se compromete a mantenerlos actualizados mientras dure el contrato.

### **Comunicaciones de datos a terceros**

Smartconta sólo comunicará sus datos personales a terceros si usted lo ha consentido expresamente o cuando venga impuesto por obligación legal.

Smartconta podrá facilitar sus datos a los organismos públicos o administraciones que gestionan el servicio del agua o los impuestos relacionados con el mismo. También estamos obligados a facilitar esta información si la solicitan las fuerzas de seguridad (policía), las autoridades judiciales o cualquier administración que tenga competencia legal para requerirlos.

Smartconta está obligada, por disposición legal, a comunicar los datos personales de los clientes del servicio a Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A., para la adecuada gestión de su contrato de suministro en base al Reglamento del Servicio Metropolitano del Ciclo Integral del Agua.

Por otro lado, Smartconta cuenta con prestadores de servicios (empresas del grupo empresarial al que pertenece Smartconta y proveedores externos) para la realización de algunas tareas propias del contrato (proveedores de servicios tecnológicos, soporte en la atención al cliente, asesoría jurídica, impresión en sobrado y remisión de facturas, almacenamiento y destrucción de archivos físicos, entre otros) que en su caso deberán acceder a sus datos para poder realizar los servicios concertados. Estos prestadores tendrán la condición de Encargados del tratamiento, y únicamente tratarán los datos personales conforme a las instrucciones de Smartconta. Estos Encargados en ningún caso utilizarán los datos personales del Usuario para fines propios o diferentes a los detallados en esta Política.

Algunos de nuestros proveedores están ubicados en países situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o, estando ubicadas en EEE, comparten la información con otras entidades ubicadas fuera de dicho territorio. Smartconta garantiza que:

- Las transferencias se realizan a países respecto de los que la Comisión Europea ha declarado que proporcionan un nivel de protección equiparable al europeo.
- En ausencia de dicha declaración de adecuación se han firmado las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión. Puede consultar esta información en la página de la AEPD: <https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales>

Para más información sobre esta materia, contacte con el Delegado de Protección de datos de Smartconta por alguno de los medios indicados en esta Política

### **¿Qué derechos tiene como cliente de Smartconta?**

Usted puede acceder a sus datos, solicitar la rectificación de aquellos que sean inexactos, y en su caso, su supresión cuando no resulten necesarios para los fines por los que se recogieron. Igualmente, tiene el

derecho a oponerse o limitar determinados tratamientos y a solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable del tratamiento.

Para ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con Smartconta remitiendo una comunicación a ésta a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Dirigiendo una carta por correo postal a la dirección: apartado postal FD 1290
- Por correo electrónico dirigido a: [privacy@smartconta.com](mailto:privacy@smartconta.com)

El solicitante deberá estar suficientemente identificado en la solicitud. Cuando el responsable del tratamiento tenga dudas razonables en relación con la identidad de la persona física que cursa la solicitud, podrá solicitar que facilite la información adicional necesaria para confirmar su identidad. En caso de que se actúe a través de representación legal deberá aportarse, además, DNI y documento acreditativo de la representación del representante.

Smartconta le reconoce el derecho a presentar una reclamación ante el DPO en caso de que considere que se ha hecho un tratamiento incorrecto de sus datos de carácter personal. Su reclamación se investigará de forma confidencial y recibirá una respuesta escrita.

En todo caso, como afectado o interesado, usted también puede presentar las denuncias que considere oportunas ante la Autoritat Catalana de Protecció de Dades ([www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat)).