Atención al cliente
935 219 763
900 740 003
atencionalcliente@smartconta.com
www.smartconta.com

CONTRACTE DE MANTENIMENT D'EQUIP DE MESURA

Entre les parts signants [ ], amb NIF/CIF núm. [ ], amb domicili social a [ ], [ ], en endavant el client, i **Smartconta, S.L.**, en endavant Smartconta.

INFORMACIÓ ÚTIL

Aquest resum té només una finalitat informativa i no substitueix els Termes i Condicions Contractuals detallats a continuació.

- **Què contracteu?** La compra i el manteniment posterior d'un comptador d'aigua. Aquest contracte és independent del vostre contracte de subministrament d'aigua amb Aigües de Barcelona.
- **La nostra responsabilitat**: Som responsables de subministrar-li el comptador i de substituir-lo al final de la seva vida útil, si es deteriora per desgast normal o si la llei n'exigeix la substitució per qualsevol motiu.
- **La vostra responsabilitat**: Heu de cuidar el comptador, no manipular-lo i mantenir els segells i les etiquetes intactes.
- **Pagaments**: L'import de la primera factura s'estableix a la secció VIII del contracte i comprèn tres conceptes: un pagament únic per la compra del comptador, un pagament únic per la cobertura de substitució i la primera quota anual de manteniment. En els anys següents de vigència del contracte, només pagareu la quota anual de manteniment per avançat, que es podrà actualitzar cada any d'acord amb el cost de la vida (IPC) i/o altres motius justificats (com ara canvis normatius, augments de costos, etc.). Podeu consultar sempre les tarifes vigents al lloc web oficial de Smartconta: www.smartconta.com o contactant-nos a través dels canals de servei d'atenció al client que es detallen a la part superior del contracte.
- **Cobertura de substitució:** En signar el contracte, pagarà una quota única que cobreix dues substitucions en cas de robatori o dany accidental. Si els danys són causats per manipulació del comptador o per negligència seva, o si esgota aquestes dues substitucions, haurà de pagar l'equip nou i la seva instal·lació. En casos d'alteració o negligència, Smartconta també pot resoldre el contracte i reclamar una indemnització per qualsevol dany causat.
- **Impostos:** Tots els impostos (com ara l'IVA) afegits a la tarifa figuraran desglossats a la vostra factura.
- **Mètodes de pagament disponibles:** Heu de pagar les vostres factures en un termini de quaranta-cinc (45) dies naturals des de la data de la factura mitjançant domiciliació bancària, transferència bancària als bancs col·laboradors indicats a la factura, trucant al nostre número de telèfon gratuït o a través de qualsevol altre mètode disponible en aquell moment i indicat al nostre lloc web o als canals d'atenció al client.
- **Inici del servei i cancel·lació:** Teniu 14 dies naturals per cancel·lar el contracte. Si sol·liciteu la instal·lació immediata i decidiu cancel·lar durant aquest període, es reemborsaran les quantitats pagades, menys una tarifa prorratejada pel servei ja prestat. Si l'equip ja ha estat instal·lat, pot desistir de la compra de l'equip, però haurà d'assumir el cost de la pèrdua de valor que hagi patit com a conseqüència de la instal·lació, així com els costos de desinstal·lació i devolució. A més, un cop completada la instal·lació, el client reconeix que perd el dret a desistir del servei de manteniment i, per tant, no es retornaran els imports pagats per aquest servei.
- **Garantia legal:** L'equip està cobert per una garantia de tres (3) anys contra defectes de fabricació. Si l'aparell té un defecte de fabricació, serà substituït sense cap cost addicional, tret que el dany sigui el resultat de causes imprevisibles, factors externs, conducta dolosa, manca de cura, ús negligent o desgast natural.
- **Si voleu cancel·lar**: Podeu fer-ho en qualsevol moment posant-vos en contacte amb nosaltres a través dels canals indicats a la part superior del contracte, però la cancel·lació només entrarà en vigor un cop hàgiu contractat una altra empresa per a l'ús del manteniment del comptador o si heu desconnectat permanentment el vostre subministrament d'aigua.

CONDICIONS CONTRACTUALS

Les clàusules que regulen la relació contractual entre Smartconta i el Client esmentat anteriorment són les que es detallen a continuació:

I. El client ha subscrit un contracte de subministrament d'aigua, núm. [ ], amb l'empresa Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A. (en endavant «Aigües de Barcelona»), i requereix, per a aquest subministrament situat a [ ], [ ], un comptador d'aigua degudament aprovat, verificat i segellat. El client **compra** a Smartconta, que li ven, un comptador adequat per **a** un **cabal de** [ ] **m^3/hora** i amb les característiques metrològiques determinades per l'empresa subministradora, d'acord amb la normativa aplicable, la informació proporcionada pel client i els usos previstos, d'acord amb l'article 47 del Reglament del Servei Metropolità del Cicle de l'Aigua, en endavant el Reglament. El client haurà d'informar Smartconta de qualsevol extinció del contracte de subministrament d'aigua que es produeixi durant la vigència d'aquest contracte.

II. L'equip de mesura continuarà sent propietat del client durant tota la vigència del contracte.

III. Per tal de complir les disposicions de l'article 54 del Reglament, segons el qual el client està obligat, en cas que l'equip de mesura no funcioni correctament, a substituir l'aparell defectuós, el client queda exempt d'aquesta obligació, que es transfereix a Smartconta, la qual assumeix la responsabilitat del **manteniment** de l'equip de mesura durant la vigència d'aquest contracte.

IV. A canvi del manteniment de l'equip de mesura, el client pagarà a Smartconta la quota de manteniment especificada a la Clàusula VIII i les quotes anuals successives corresponents al manteniment de l'equip de mesura realment instal·lat en cada moment. Aquestes quotes s'hauran de pagar per avançat i anualment, d'acord amb els preus vigents publicats en cada moment al lloc web www.smartconta.com, i es podran actualitzar d'acord amb l'augment anual de l'Índex de Preus al Consum (IPC) de la

Comunitat Autònoma de Catalunya. La tarifa també es pot revisar i actualitzar en renovar el contracte quan hi hagi canvis tecnològics, esmenes a la normativa vigent o qualsevol altra causa justificada que impliqui un augment dels costos de gestió o d'explotació o del rendiment tècnic de l'equip.

V. El pagament de les quotes s'ha de fer dins dels quaranta-cinc (45) dies naturals següents a la data de la factura, mitjançant domiciliació bancària o transferència bancària a qualsevol dels bancs col·laboradors indicats a la factura (si s'ha escollit aquest mètode de pagament), per telèfon al número de telèfon gratuït indicat a la part superior de la factura, o a través de qualsevol altre mètode de pagament que Smartconta posi a disposició del client en cada moment, que es detallen al nostre lloc web www.smartconta.com o a través dels nostres canals d'atenció al client.

VI. En qualsevol cas, el client es compromet a utilitzar l'equip de mesura d'acord amb l'ús i el cabal contractats per al subministrament d'aigua, per als quals s'ha dimensionat l'equip de mesura, i ha d'evitar qualsevol acció que pugui perjudicar el seu manteniment i funcionament adequats, mantenint els segells i les etiquetes intactes. A la seva vegada, Smartconta substituirà l'equip de mesura al final de la seva vida útil i en els casos que s'estableixen a la secció següent.

VII. Per cobrir els casos en què, abans del final de la seva vida útil, l'equip s'extravii, es faci malbé o es trenqui per causes no imputables al client, el client pagarà a Smartconta el cost de substitució per robatori indicat a la Clàusula VIII com un pagament únic a l'inici del contracte. Aquesta quantitat atorga al client un màxim de dues (2) substitucions de l'equip en les circumstàncies especificades durant la vigència del contracte i cobreix el cost dels dispositius i la seva instal·lació. Si s'excedeix el límit de dues substitucions, el client haurà de pagar els costos del nou equip i la seva instal·lació d'acord amb les tarifes vigents. Si el reemplaçament és necessari a causa d'un maneig inadequat, frau, conducta dolosa o negligència per part del client, el client haurà de pagar els costos esmentats i Smartconta podrà rescindir el contracte immediatament, reservant-se, en qualsevol cas, el dret de reclamar els danys i perjudicis al client.

VIII. En signar aquest contracte, s'emet una factura inicial per l'import de [ ] euros, més l'IVA corresponent, que inclou els conceptes següents: (i) el preu de compra de l'equip de mesura, (ii) la substitució en cas de robatori i (iii) el manteniment per un període d'un any a comptar de la data d'instal·lació de l'equip de mesura d'aigua. En els anys següents, mentre el contracte estigui vigent, s'emetran les factures corresponents que inclouran només l'apartat (iii) anterior, és a dir, la quota anual de manteniment, l'import de la qual es calcularà d'acord amb la clàusula IV, més l'IVA aplicable.

IX. Totes les taxes, impostos, contribucions, etc., que siguin o puguin ser imposats sobre aquests serveis, seran a càrrec del client.

X. El client té dret a desistir d'aquest contracte en un termini de **14 dies naturals** des de la seva signatura sense necessitat de justificar-ne el motiu. Tanmateix, atès que el Client sol·licita expressament que la instal·lació i l'inici del manteniment de l'equip de mesura comencin abans del final d'aquest període, si el Client es desdiu o rescindeix el contracte durant aquests 14 dies, s'abonaran les quantitats pagades, deduint sempre la part proporcional del servei ja prestat fins a aquell moment. En cas que el Client es retracti després de la instal·lació de l'equip de mesura, podrà retractar-se de la compra de l'equip, però haurà d'assumir la depreciació del valor del dispositiu a conseqüència de la seva instal·lació, així com les despeses de desinstal·lació i devolució a Smartconta. En el cas del servei de manteniment, un cop completada la instal·lació de l'equip, el client haurà perdut el seu dret de desistiment i no es reemborsaran els imports pagats per aquest servei.

XI. L'equip de mesura està cobert per una garantia legal de tres (3) anys contra defectes de fabricació. Smartconta serà responsable de qualsevol manca de conformitat que es manifesti durant aquest període, excloent-ne les avaries causades per força major o circumstàncies imprevistes, factors externs, conducta dolosa, falta de cura, ús indegut o desgast natural de l'equip. Perquè aquestes garanties continuïn sent vàlides, és una condició essencial que l'equip no sigui manipulat per cap persona o empresa no autoritzada per Smartconta, ja que qualsevol manipulació no autoritzada invalidarà immediatament la garantia.

XII. Perquè Smartconta pugui complir les obligacions assumides en aquest contracte, el client haurà de presentar un justificant de pagament de la factura inicial i de les quotes anuals, tal com s'estableix a les clàusules IV i VIII. L'incompliment de qualsevol d'aquests pagaments facultarà Smartconta per resoldre el contracte immediatament, sense perjudici de reclamar els imports deguts i els danys i perjudicis causats.

XIII. La durada d'aquest contracte serà d'un (1) any, prorrogable automàticament per períodes anuals successius, tret que el client el rescindeixi d'acord amb les disposicions que s'estableixen a continuació. Aquest contracte es pot rescindir en qualsevol moment a discreció del client, prèvia notificació inequívoca, ja sigui per escrit a Smartconta a l'adreça, adreça de correu electrònic o número de telèfon indicats a l'encapçalament. Tanmateix, la finalització només entrarà en vigor un cop el client aporti prova d'haver assegurat un proveïdor alternatiu, hagi completat la migració del servei, o en cas de finalització del contracte de subministrament d'aigua, tal com s'estableix a la Clàusula XIII. A aquest efecte, hi ha disponible un model de formulari de sol·licitud de rescissió al lloc web www.smartconta.com, que també podeu sol·licitar trucant al número de telèfon indicat, i que podeu utilitzar si voleu exercir aquest dret de rescissió.

XIV. En cas de rescissió del contracte de subministrament d'aigua, aquest contracte es rescindirà automàticament i l'equip de mesura podrà ser retirat de manera permanent, d'acord amb l'article 53 del Reglament. El client disposarà d'un termini de tres (3) mesos des de la finalització d'aquest contracte per sol·licitar la devolució de l'equip de mesura, que li serà retornat un cop hagi transcorregut el termini esmentat, excepte en cas d'apel·lació per part del client d'acord amb l'article 53 del Reglament. Un cop hagi transcorregut el termini esmentat de 3 mesos sense que s'hagi sol·licitat la devolució, l'equip de mesura passarà a ser propietat de Smartconta i romandrà a la seva disposició, i podrà ser utilitzat per a qualsevol finalitat que consideri més adient. En resposta a la sol·licitud, Smartconta es compromet a lliurar l'equip de mesura o una unitat amb característiques equivalents a les adquirides en virtut d'aquest contracte.

XV. Aquest contracte es regeix pel Reglament del Servei Metropolità del Cicle de l'Aigua i per la legislació catalana i espanyola

aplicable.

XVI. Si desitja sol·licitar informació o presentar una queixa o reclamació relativa a l'equip de mesura i el seu manteniment, pot escriure a l'adreça, correu electrònic o número de telèfon de Smartconta que s'indiquen a l'encapçalament. Per a qualsevol litigi que no es pugui resoldre a través dels canals anteriors, seran competents els tribunals i jutjats aplicables al client segons la normativa de consumidors i usuaris; si el client és una empresa, seran competents els tribunals i jutjats del lloc de compliment de l'obligació.

XVII. POLÍTICA DE PRIVACITAT. Smartconta ha elaborat aquesta política de privacitat per informar-vos sobre com tractem les vostres dades personals. La nostra política de privacitat també està disponible al lloc web *www.smartconta.com*.

Qui és el responsable de les dades que proporcioneu i que es generen com a resultat del contracte que heu subscrit amb Smartconta?

El responsable del tractament és SMARTCONTA S.L. (d'ara endavant "Smartconta"), amb número d'identificació fiscal B72846603 i domicili social al Passeig del Ferrocarril, 337, 4a planta, Castelldefels (Barcelona).

Les dades de contacte del responsable del tractament són les següents:

- Telèfon: 900 740 003
- Correu electrònic: atencionalcliente@smartconta.com

Smartconta ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades (DPD) responsable de garantir el compliment de la normativa vigent pel que fa al tractament dut a terme per l'organització. Qualsevol client de **Smartconta** pot contactar amb el DPD per plantejar consultes o presentar reclamacions sobre el tractament de les seves dades personals a través dels canals següents:

Correu electrònic:privacy@smartconta.com .
Correu postal: Apartat de correus FD 1290, a l'atenció del Delegat de Protecció de Dades de Smartconta

Quin tipus de dades recull i/o processa Smartconta?
Per formalitzar aquest contracte i prestar el servei de manteniment dels equips de mesura, Smartconta recull i tracta:

- Dades d'identificació i de contacte: nom, cognom, número d'identificació nacional, número de telèfon fix o mòbil, adreça de correu electrònic, adreça postal, documents d'identitat, poders, actes notarials, càrrec, nom de l'empresa i dades de contacte professionals. Alguns documents justificatius només seran necessaris per dur a terme procediments específics.
- Informació i adreça del punt de subministrament.
- Dades financeres i de facturació: dades bancàries facilitades pel client o per una persona autoritzada, número de factura, imports de les factures i saldo pendent.
- Diversos detalls que vostè facilita voluntàriament quan es posa en contacte amb nosaltres per qualsevol motiu (per presentar una queixa, fer preguntes, sol·licitar assistència social o prestacions quan correspongui en casos de vulnerabilitat, notificar-nos circumstàncies familiars o altres circumstàncies que vostè ens comuniqui voluntàriament).
- Dades relatives a tercers que el client o el propi tercer faciliten voluntàriament a Smartconta: Dades de contacte d'un tercer per a notificacions, dades de tercers autoritzats pel client per dur a terme diversos tràmits en nom seu d'acord amb el seu contracte, documentació pública.

En cas que les dades personals facilitades pertanyin a un tercer, la persona que les facilita garanteix que ha informat aquest tercer d'aquesta Política de privacitat i que ha obtingut la seva autorització per facilitar les seves dades a Smartconta per a les finalitats indicades. També garanteixen que les dades facilitades són exactes i estan actualitzades, i seran responsables de qualsevol dany o pèrdua directa o indirecta que pugui derivar-se del incompliment d'aquesta obligació.

Amb quines finalitats tracta Smartconta les seves dades? Quina és la base jurídica?

Les dades facilitades seran utilitzades per Smartconta per gestionar el servei de manteniment dels equips de mesura: tramitació de diverses sol·licituds relacionades amb els serveis prestats (alta, baixa, canvi de titular, sol·licituds de domiciliació bancària, compliment i signatura de la documentació), incidents, emissió de factures, cobrament de pagaments, correcció de factures, tramitació de procediments administratius, inclosos els necessaris per mantenir l'exactitud de les dades, els relacionats amb el pagament pendent del servei i els necessaris per al manteniment del servei.

L'execució del contracte també ens exigeix tractar les seves dades per tal de prestar-li servei d'atenció al client: respondre a les sol·licituds que ens faci voluntàriament com a client (reclamacions, consultes, sol·licitud d'assistència social o descomptes quan sigui aplicable en casos de vulnerabilitat, o altres), i la gravació de trucades telefòniques.

La base jurídica de tot aquest tractament és l'execució d'un contracte del qual l'interessat és part o la implementació, a petició de l'interessat, de mesures precontractuals.

Quant de temps conservarem les vostres dades personals?

Les dades necessàries per a l'administració del contracte que tenim amb vostè es conservaran durant la vigència del contracte, així com durant qualsevol període en què puguin romandre pendents les obligacions derivades del servei contractat.

Vostè garanteix que les dades facilitades en el moment de la signatura del contracte són exactes i us comprometeu a mantenir-les actualitzades durant tota la vigència del contracte.

Divulgació de dades a tercers

Smartconta només comunicarà les seves dades personals a tercers si ha donat el seu consentiment exprés o quan ho requereixi la llei.

Smartconta podrà facilitar les seves dades a organismes públics o autoritats que gestionen el servei de l'aigua o els impostos relacionats. També estem obligats a proporcionar aquesta informació si ho sol·liciten els cossos policials, les autoritats judicials o qualsevol administració amb jurisdicció legal per requerir-la.

Smartconta està obligada legalment a comunicar les dades personals dels clients del servei a Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A., per a la correcta gestió del seu contracte de subministrament d'acord amb el Reglament del Servei Metropolità del Cicle Integral de l'Aigua.

A més, Smartconta utilitza proveïdors de serveis (empreses del grup empresarial al qual pertany Smartconta i proveïdors externs) per dur a terme determinades tasques relacionades amb el contracte (proveïdors de serveis tecnològics, atenció al client, assessorament legal, impressió, embalatge i enviament de factures, emmagatzematge i destrucció d'arxius físics, entre d'altres) que, si és necessari, hauran d'accedir a les vostres dades per tal de prestar els serveis acordats. Aquests proveïdors de serveis actuaran com a encarregats del tractament i només tractaran les dades personals d'acord amb les instruccions de Smartconta. En cap cas aquests encarregats del tractament utilitzaran les dades personals de l'Usuari per a finalitats pròpies o per a finalitats diferents de les detallades en aquesta Política.

Alguns dels nostres proveïdors es troben en països fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) o, tot i estar ubicats dins l'EEE, comparteixen informació amb altres entitats ubicades fora d'aquest territori. Smartconta garanteix que:

- Les transferències es realitzen a països que la Comissió Europea ha declarat que proporcionen un nivell de protecció equivalent al d'Europa.
- En absència d'una decisió d'adequació, s'han signat les Clàusules Contractuals Típiques aprovades per la Comissió. Podeu consultar aquesta informació al lloc web de l'AEPD: https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales

Per a més informació sobre aquest tema, poseu-vos en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades de Smartconta a través de qualsevol dels canals indicats en aquesta Política

Quins drets teniu com a client de Smartconta?

Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar la rectificació de qualsevol dada inexacta i, si escau, sol·licitar-ne l'esborrament quan ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir. També teniu dret a oposar-vos o restringir determinades activitats de tractament i a sol·licitar la portabilitat de les vostres dades a un altre responsable del tractament.

En particular, li comuniquem expressament que pot retirar el seu consentiment en qualsevol moment per deixar de rebre comunicacions comercials.

Per exercir aquests drets, podeu contactar amb Smartconta enviant un missatge per qualsevol dels mètodes següents:

- Per correu postal a l'adreça següent: Apartat de correus FD 1290
- Per correu electrònic a: privacy@smartconta.com

El sol·licitant ha d'estar degudament identificat en la sol·licitud. Quan el responsable del tractament tingui dubtes raonables sobre la identitat de la persona que fa la sol·licitud, podrà demanar la informació addicional necessària per confirmar la seva identitat. Si la sol·licitud es fa a través d'un representant legal, també s'haurà de presentar el document nacional d'identitat del representant i un document que acrediti la seva autoritat per actuar en nom del sol·licitant.

Smartconta reconeix el seu dret a presentar una reclamació davant del Delegat de Protecció de Dades si considera que les seves dades personals s'han tractat incorrectament. La seva reclamació serà investigada de manera confidencial i rebrà una resposta per escrit.

En qualsevol cas, com a interessat, també podeu presentar les reclamacions que considereu oportunes davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat).

I en prova de conformitat, les parts signen aquest contracte en duplicat i per a un únic propòsit a [ ], el [ ].

Smartconta, S.L. El client

Atención al cliente
935 219 763
900 740 003
atencionalcliente@smartconta.com
www.smartconta.com

Contracte núm.: [ ]